

Votre contact

Madame Sophie ROBEY
03 26 48 42 05
contact@grandest.batyscompetences.fr

Durée

1 jour, 7 heures

Public

Référents ou futurs référents
harcèlement

Prérequis

Sans prérequis

Effectif

Minimum : 6 personnes
Maximum : 10 personnes

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques et de
mises en situation. Etudes de cas, jeux
de rôle et expérimentations des
techniques qui sont ensuite débriefés

Formateur

Formateur expérimenté

Suivi et évaluation

Le formateur valide l'avancement et le
respect des objectifs tout au long de la
formation

Accessibilité de formation

Afin de garantir un accueil attentif aux
personnes en situation de handicap,
en difficultés d'accessibilité ou
nécessitant tout accompagnement
spécifique, nous vous invitons à nous
contacter au préalable afin d'étudier
votre situation.

Objectifs pédagogiques

Au terme de la formation, le participant sera en mesure de :

- Définir le harcèlement et les principes de prévention
- Recueillir la parole
- Gérer les situations de harcèlement

Contenu

Définir le harcèlement et les principes de prévention

Définition du harcèlement moral / sexuel

Quelques références théoriques

Les 9 principes généraux de prévention

Les différentes formes de prévention

Notion de responsabilité de l'employeur

L'usage du mot et ses abus possibles

Les critères pour accorder du crédit à l'accusation ou au contraire déminer la situation

Recueillir la parole

Installer une relation de confiance

Les jugements, croyances, filtres et interprétations : les obstacles à la communication

Questionnement et reformulation, ou comment lever les ambiguïtés tout en maintenant
une relation de confiance, sans juger ni prendre parti, savoir se taire et observer

Gérer les situations de harcèlement

Réagir à un signalement

Mise en place de procédures simples et efficaces

